



Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 mei 2018.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Mensenarbeid, Fred van Damme, Trainer-coach (hier na te noemen: **Mensenarbeid**)

(KvK nummer: 24448267)

Vissersdijk Beneden 70

3319 GW Dordrecht

tel: 078-6221166

Mensenarbeid verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via onze website, email, telefoon e.d. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden (bijvoorbeeld een opdrachtgever) in het kader van onze dienstverlening.

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens, om u deze diensten te kunnen verlenen. Deze informatie verstrekt u tijdens een gesprek, telefonisch, via email, via onze website of op een andere wijze. Het kan ook zijn dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden bijvoorbeeld een opdrachtgever die een traject bij ons inkoop.

Persoonsgegevens

Mensenarbeid verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer (alleen indien hier een wettelijke grondslag voor is)
- Pasfoto (alleen indien u deze aan ons toestuurt omdat deze bijvoorbeeld op uw CV staat)
- Inhoud van communicatie
- Uitslagen van testen en vragenlijsten die u ingevuld heeft.



Doeleinden

Mensenarbeid verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk begeleidingstraject;
- Vastleggen van persoonlijke informatie
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van nieuwsbrieven en informatie op de website
- Om ons Klant Tevredenheid Onderzoek (hier na te nemen: KTO) te kunnen uitvoeren.

Grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst middels welke wij een opdracht hebben verkregen. , dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting zoals de wet Structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen (Suwi)

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Menschenarbeid persoonsgegevens worden verstrekt aan derden.

Te denken valt aan providers die gegevens verwerken zoals: coaching monitor, online testen klant tevredenheidsonderzoek (KTO) en onze ICT omgeving cliënt volgsysteem.

Deze derden mogen de gegevens slechts verwerken voor boven genoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Menschenarbeid aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Menschenarbeid zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Uw persoonsgegevens worden verwerkt in Nederland.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, Of bijvoorbeeld: Gmail, Hotmail, LinkedIn, Facebook, Twitter of WhatsApp in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.



Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Mensenarbeid zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd.

Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Menschenarbeid zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht of voor het kunnen aantonen van gemaakte coachuren voor (her)certificering bij beroepsverenigingen als NOBCO en CMI.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Menschenarbeid passende beveiligingsmaatregelen genomen:

- Gegevens worden bewaard in een afgesloten archief.
- Elektronisch bewaarde informatie wordt beveiligd met wachtwoorden.

Profilering

Wij maken gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en voor onze verantwoording aan opdrachtgevers door middel van rapportages.

Cookies

Op de website worden functionele cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt.

Uw rechten

U heeft het recht om Menschenarbeid een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Menschenarbeid verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.



Mensenarbeid

Training & coaching

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Mensenarbeid

Vissersdijk Beneden 70

3319 GW Dordrecht

Tel: 078-6221166

info@mensenarbeid.net

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door **Mensenarbeid**, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er samen met ons niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 mei 2018.

Mensenarbeid kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.